Памятка пациенту: в какие сроки должны оказать медпомощь по ОМС

Принято считать, что бесплатная медицина — это всегда долго, сложно и «через месяц по записи». На самом деле государство установило четкие сроки получения медицинской помощи по ОМС: сколько дней можно ждать врача, а когда помощь должны оказать немедленно.

Самостоятельно разобраться во всех тонкостях обязательного медицинского страхования бывает непросто. Поэтому, если у вас возникают вопросы по ОМС или затягиваются сроки помощи, стоит обратиться в страховую медицинскую компанию, оформившую вам полис.

Эксперты «СОГАЗ-Мед» рассказывают, как работает система ОМС на самом деле, и какие сроки оказания медицинской помощи обязаны соблюдать врачи.

Медицинская помощь по ОМС

Все, что касается бесплатной медицины — от перечня доступных услуг и списка болезней до категорий граждан, имеющих право на льготы, — прописано в главном документе: Программе государственных гарантий. Ее утверждает Правительство РФ сроком на три года.

По полису ОМС гражданам доступны пять основных видов помощи:

- **Первичная:** приемы у терапевта и педиатра, диагностика и лечение в поликлинике, на дому или в дневном стационаре.
- **Скорая:** экстренные выезды, когда нужна срочная помощь вне больницы, а также в амбулаторных и стационарных условиях.
- **Специализированная:** лечение в больницах и дневных стационарах, которое требует сложного оборудования или особых технологий. Сюда же входит и медицинская реабилитация.
- **Высокотехнологичная (ВМП):** это часть специализированной помощи. Она включает в себя уникальные, сложные и ресурсоемкие операции (например, с применением клеточных технологий), эффективность которых научно доказана.
- **Паллиативная:** поддержка неизлечимо больных пациентов для облегчения их состояния.

Всю медицинскую помощь можно разделить на три формы оказания — от этого зависит, как быстро вас должны принять и насколько серьезными считаются ваши симптомы.

- **Экстренная.** Нужна, когда есть прямая угроза жизни. Это инфаркты, инсульты, тяжелые травмы, потеря сознания или внезапные приступы, которые могут закончиться гибелью.
- **Неотложная.** Требуется при острых состояниях, которые доставляют сильные страдания, но прямо сейчас жизни не угрожают. Например, высокая температура, которая не сбивается, сильное обострение хронической боли или гипертонический криз без осложнений.
- **Плановая.** Это все остальные случаи: профилактические осмотры, диспансеризация, лечение хронических заболеваний или состояний, которые не несут немедленной угрозы. Сюда же относится запись к узким специалистам, если ваше самочувствие стабильно.

Сроки оказания медицинской помощи по полису ОМС напрямую зависят от ее видов и форм.

Когда помощь нужна немедленно

- **Экстренная помощь (скорая):** бригада должна приехать не позднее чем через **20 минут** после вызова. В труднодоступных регионах (например, в тайге или горах) время может быть увеличено, но только если это обосновано сложностью маршрута.
- **Неотложка в поликлинике:** если вы пришли в поликлинику с острым состоянием, которое не угрожает жизни (высокая температура, сильное обострение), врач обязан принять вас в течение **2 часов**.

Плановые визиты и диагностика

- **Терапевт и педиатр:** запись к участковому врачу должна быть доступна в течение **24 часов** с момента обращения.
- **Узкие специалисты (окулист, невролог, хирург):** ожидание приема не должно превышать **14 рабочих дней**. Столько же времени (14 рабочих дней) отводится на проведение стандартных анализов, УЗИ, рентгена, КТ или МРТ.
- **Если заподозрили рак или проблемы с сердцем:** для пациентов с подозрением на онкологию или сердечно-сосудистые заболевания (ССЗ) действуют ускоренные протоколы. Консультация специалиста должна быть проведена за **3 рабочих дня**, а необходимая диагностика (биопсия, КТ, МРТ) — за **7 рабочих дней**.

Госпитализация

- **Обычная (плановая):** положить в больницу для лечения или обследования (если нет прямой угрозы жизни) должны в течение **14 рабочих дней** со дня выдачи направления.
- **Для онкобольных и пациентов с ССЗ:** если диагноз уже подтвержден или состояние требует срочного вмешательства, на госпитализацию отводится не более **7 рабочих дней** с момента подтверждения диагноза или получения направления.

Все сроки для плановой помощи исчисляются в **рабочих днях**. Если в регистратуре вам говорят «ждите месяц», а по закону положено две недели — это повод немедленно обратиться в свою страховую медицинскую компанию.

Столкнулись с нарушениями: отказом в медпомощи по ОМС, затягиванием сроков обследования или намеками на платные услуги? Если вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед», представители компании вам помогут. Бесплатно разберутся в ситуации и добьются положенного по закону лечения.

Обратитесь в «СОГАЗ-Мед» по телефону круглосуточного контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный), на сайте sogaz-med.ru или в ближайший офис.